amazon seller university

FBA
海外配送プログラム

フルフィルメント by Amazonをご利用いただくと、
お住まいの地域だけでなく海外にもビジネスを拡大できます。

記載の内容は2025/2/28現在のものです。サービス内容、およびインターネットサイト上の表示等は変更となる場合がありますのでご了承ください。
©2025 Amazon.com, Inc. 又はその関連会社。Amazon及びこれらに関連するすべての商標は、Amazon.com, Inc. 又はその関連会社の商標です。無断転載・複製を禁止します。

目次

FBA海外配送プログラムは、Amazon.co.jpで販売されているFBA商品を世界67か国以上から購入可能にするプログラムです。また、追加料金なしで、Amazonが商品を海外へ配送します。本講座では、プログラムの詳細をご紹介いたします。

- プログラムの概要
- プログラムを利用開始/停止する
- プログラムのオプション機能
    - 特定の国や地域を海外配送から除外する
    - ASIN単位で特定の国や地域を海外配送から除外する
    - 海外配送から除外した商品を配送対象に戻す
- よくあるご質問



FBA海外配送プログラムとは？

FBAをご利用いただくと、海外のお客様にも商品を販売できます。また、国内のFBA在庫を使用するため、普段と変わらない納品でご利用できます。追加コストがかからないため、ビジネスの拡大に繋がります。



FBA海外配送プログラムのメリット

1. 通常のFBA手数料以外に追加コストは一切かかりません。
2. 商品をFCに納品する際に追加手続きは一切不要です。
3. ASIN単位で特定の国や地域を海外配送から除外することも可能です。(10ページ)

FBA海外配送プログラムの流れ（1/2）

受注、梱包、発送はもちろん、通関手続き、海外カスタマーからの問い合わせなどもAmazonが対応します。出品者様は海外販売に伴う複雑な処理を行うことなく、通常どおりFBAをご利用いただくだけで、瞬時にビジネスをグローバルに展開できます。



FBAに納品



プログラム対象商品は「海外配送対象」と表示される。英語・中国語でも閲覧可。



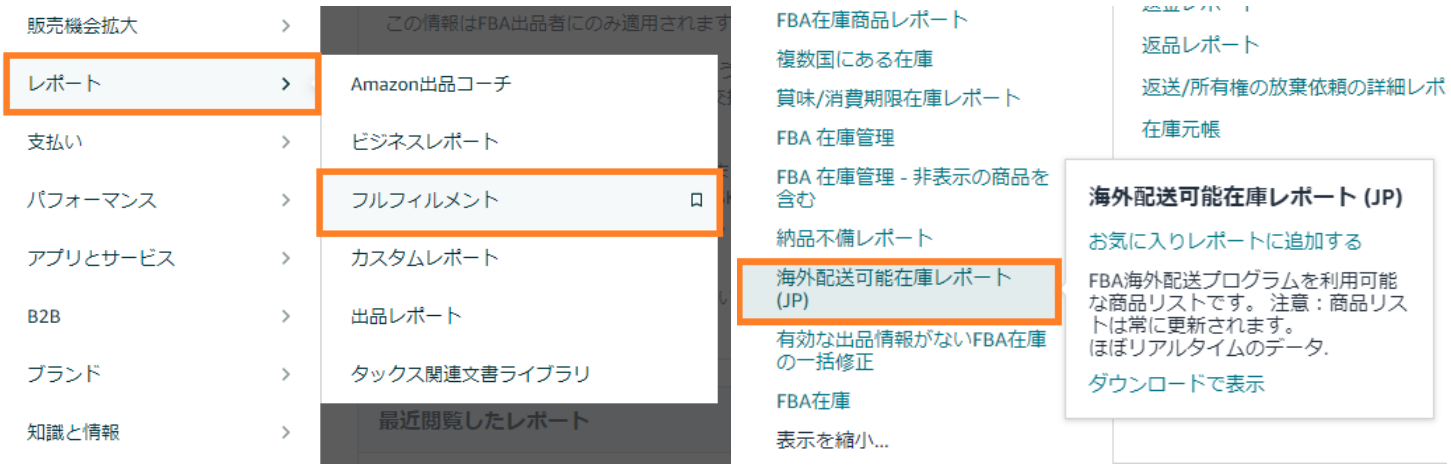
海外のカスタマーが購入。



FBAから商品お届け。カスタマーサービスも英語・中国語で対応します。

プログラムの対象商品を確認する

FBA海外配送プログラムの対象商品は、セラーセントラル内の「海外配送対象在庫レポート」から確認できます。なお、輸出・輸入規制商品は自動的に海外配送の対象外となります。
対象外商品の詳細はヘルプページをご確認ください。



FBA海外配送プログラムの流れ（2/2）

プログラムの対象商品のご注意点

食品・飲料、酒カテゴリーに該当する商品はすべて、FBA海外配送プログラムの対象外です。
また、メディア商品 (本、ミュージック、ビデオ・DVD、PCソフト) は、輸入国側の法規制や文化的背景によって、個別に制限が設けられるケースがあります。そのため、FBA海外配送プログラムの対象外となる商品も存在します。 (2024年10月 時点)

プログラムを利用開始/停止する

セラーセントラル上で、いつでもFBA海外配送プログラムを利用開始、または停止することができます。以下のステップ1～3の手順に沿って設定してください。

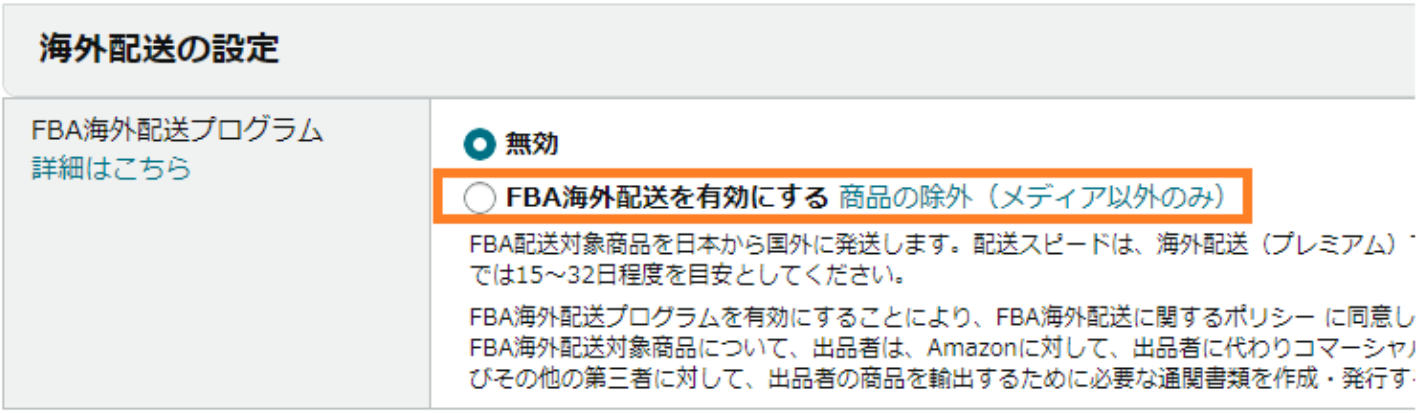
ステップ 1　設定から「FBAの設定」を選択



ステップ 2　海外配送の設定から「編集」を選択



ステップ 3　「FBA海外配送を有効にする」（または無効）を選択し、更新ボタンをクリックする



※ FBA海外配送プログラムを有効にすることにより、FBA海外配送に関するポリシー に同意したものとします。

プログラムのオプション機能

FBA海外配送プログラムでは、以下のように、プログラムを適用する**商品や配送対象国を制限**するオプション機能があります。

- 特定の国や地域を海外配送の対象から除外する
- ASIN単位で特定の国や地域に海外配送されないよう制限する
- 海外配送の対象から除外した商品を配送対象に戻す

注：食品・飲料、酒カテゴリーに該当する商品は、FBA海外配送プログラムの対象外となっています。 上記の方法で除外いただく必要はありません。(2024年10月 時点)

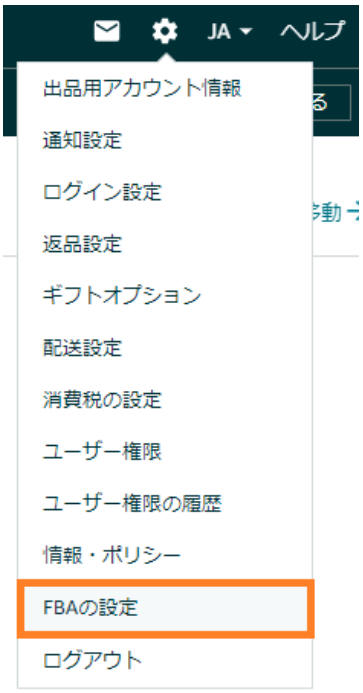
注：メディア商品(本、ミュージック、ビデオ・DVD、PCソフト)は、ASIN単位で除外することはできません。

注：FBA海外配送プログラムの利用にあたり、FBA海外配送対象とする商品については、許認可や届出等なく合法的に日本国外へ輸出できること、およびいかなるFBA海外配送対象国にも合法的に輸入でき、当該国の適用される法令すべてを遵守していることを確認してください。法令改正により各国の輸入規制が変更された場合、対象外となった製品は輸出から除外される可能性があります。

それぞれのオプション設定の方法は次のページ以降で説明します。

特定の国や地域を海外配送から除外する（1/2）

以下のステップ 1～4の手順に沿って、セラーセントラルより設定ください。

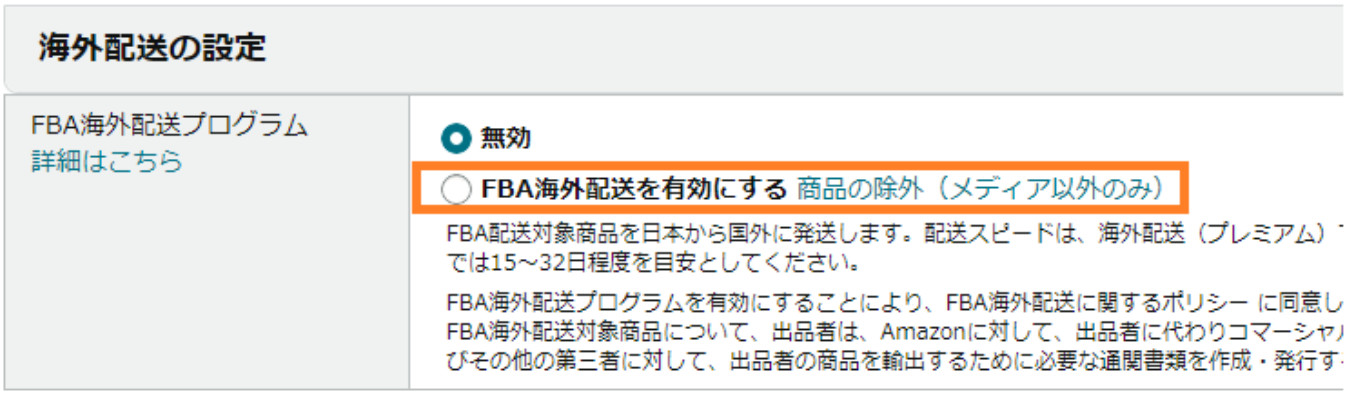


ステップ 1　設定から「FBAの設定」を選択

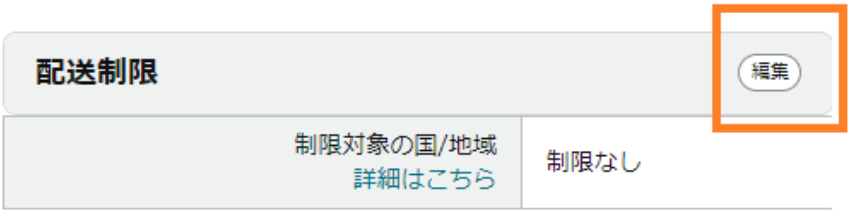
ステップ 2　海外配送の設定から「編集」を選択



ステップ 3　海外配送の設定から「FBA海外配送を有効にする」を選択



ステップ 4　配送制限の「編集」を選択



特定の国や地域を海外配送から除外する（2/2）

ステップ５　除外したい国を選択して「保存」を選択後、「更新」を押します。
＊除外国を配送対象に戻す場合は、ステップ５でチェックを外してください。



ASIN単位で特定の国や地域を海外配送から除外する（1/4）

出品者様のFBA対象商品のうち、最大10,000点のASINをプログラム対象から除外できます。以下のステップ 1～6の手順に沿って、セラーセントラルより設定してください。

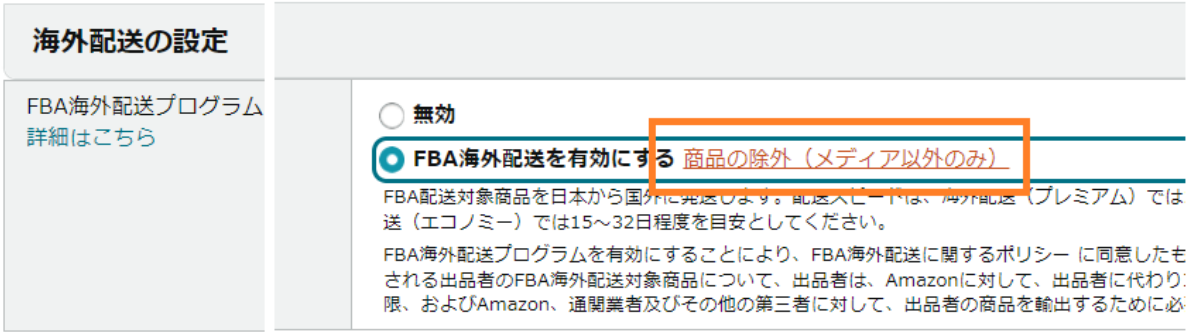
ステップ 1　設定から「FBAの設定」を選択



ステップ 2　海外配送の設定から「編集」を選択

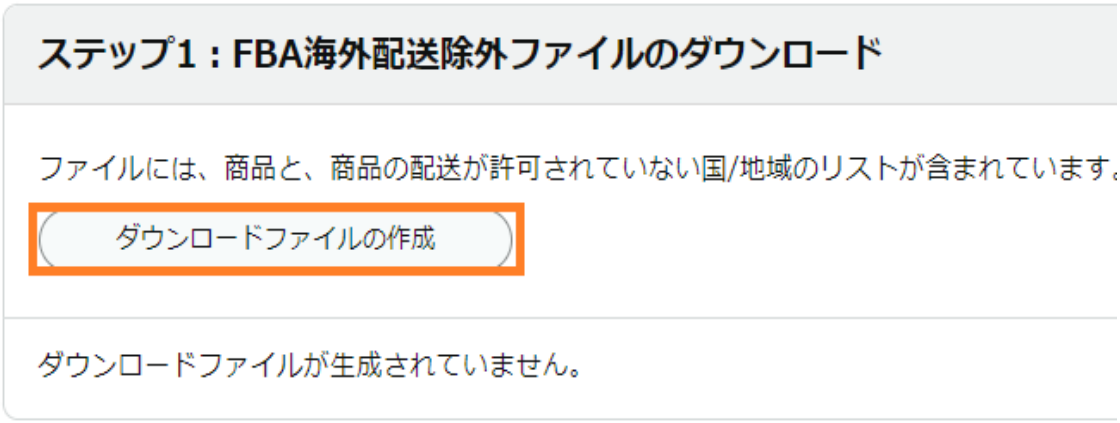


ステップ 3　「商品の除外」をクリックする

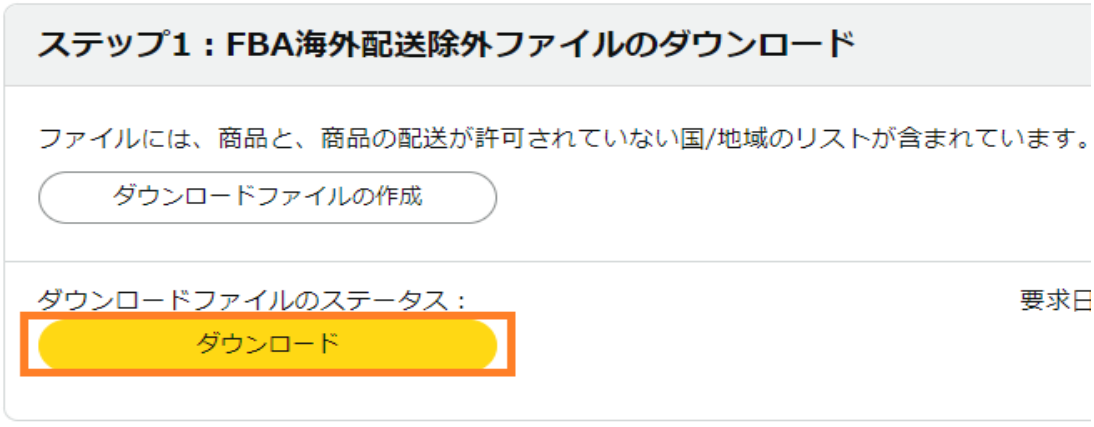


ASIN単位で特定の国や地域を海外配送から除外する（2/4）

ステップ 4　ダウンロードファイルを作成する（ファイル名の指定なし）



ステップ 5　「ダウンロード」をクリックして、ファイルをダウンロードする



ASIN単位で特定の国や地域を海外配送から除外する（3/4）

ステップ６　ダウンロードファイル内の「海外配送対象外リスト」シートを入力する



※「海外配送対象除外リスト」のシートには、以下の情報を入力します。

- ASIN (必須)
- 配送除外対象国・地域 (必須)　※国名/地域コードを入力

注：国名コードは「国名・地域コード」シートでご確認ください。

注：配送対象から除外したい国/地域が複数ある場合は、配送除外対象国・地域の欄に国名/地域コードをカンマ区切りで入力してください。

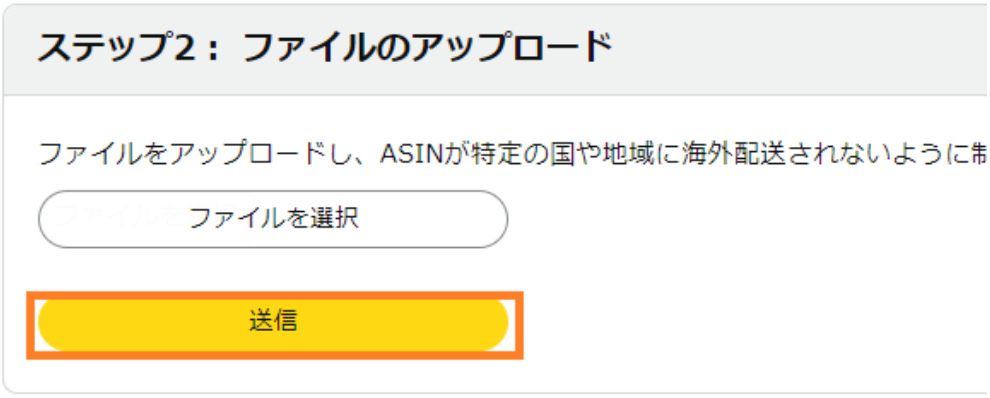
➢ 国名コードの入力例：DZ,AO

➢ 地域コードの入力例：Africa,Antarctica

注：すべての国を配送対象から除外する場合、配送除外対象国・地域の欄に「ALL」と記入してください。

ASIN単位で特定の国や地域を海外配送から除外する（4/4）

ステップ７　ステップ6で作成したファイルをアップロードし、「送信」をクリックする



アップロード後に処理結果(エラーの有無など)が “ファイルアップロード履歴“ に表示されます。
エラーが表示された場合は、エラーの詳細を確認・修正の上、再度アップロードしてください。
エラーなく、アップロードが成功すれば設定完了です。

海外配送から除外した商品を配送対象に戻す

10~11ページのステップ1-5の手順に従い、下図のExcelファイルをダウンロードします。



ファイルの「海外配送対象除外リスト」のシートにて、以下いずれかを対応してください。

1. 特定の国/地域を配送対象に戻す場合は、該当の国名/地域コードを配送除外対象国・地域の欄から削除してください。
2. すべての国を配送対象に戻す場合は、配送除外対象国・地域の欄を ”Unrestrict“ に変更してください。

例：ASIN「B07DL334TD」に対して、配送対象から除外していたアルジェリア(DZ)を配送対象に戻す場合。

作成したファイルをアップロードし、「送信」をクリックしてください。アップロード後に処理結果(エラーの有無など)が “ファイルアップロード履歴“ に表示されます。

エラーなく、アップロードが成功すれば設定完了です。



よくあるご質問　対象商品について（1/2）

一部ASINを海外配送の対象外とする方法はありますか？

はい、あります。詳細は7ページをご確認ください。

輸出・輸入の手続きを出品者が行う必要はありますか？

いいえ、出品者様が手続きを行う必要はありません。輸出・輸入の手続きはAmazonが代わりに行います。なお、本プログラムを有効にすることにより、発送される出品者様のFBA海外配送対象商品について、出品者様は、Amazonに対して、出品者様に代わりコマーシャルインボイス（代金請求書兼商品明細書）に署名する権限、およびAmazon、通関業者及びその他の第三者に対して、出品者様の商品を輸出するために必要な通関書類を作成・発行する権限を付与したものとします。

海外配送の対象商品については、どのような観点からの制限があるのでしょうか?

主に輸出規制、輸入規制、ならびに輸送及び物流上の制限等からの対象制限がありますが、制限の理由はこれらに限られません。商品カテゴリー別で、食品・飲料、酒にあてはまる商品はすべて海外配送の対象外となります。また、メディア商品(本、ミュージック、ビデオ・DVD、PCソフト)は、輸入国側の法規制や文化的背景によって、個別に制限が設けられるケースがあります。そのため、FBA海外配送プログラムの対象外となる商品も存在します。 その他、制限対象となるのは、中古品、重くてかさばる商品、空輸できない危険物などがあります。詳細はヘルプページの「対象商品」の項目をご確認ください。(2024年10月時点)

よくあるご質問　対象商品について（2/2）

配送対象国・地域を教えてください。また、アメリカには配送しない等、配送先を制限することはできますか？

対象地域はヘルプページの配送対象国・地域名一覧をご確認ください。また、配送対象国の制限も可能です。詳細は7ページをご確認ください。

よくあるご質問　商品の注文・売上について

海外からの注文・売上はどこから確認できますか？

フルフィルメントレポートの「FBA在庫出荷レポート」または「全注文レポート」をご覧ください。レポートのダウンロード後に配送先を国外に絞ることで、海外配送の出荷記録を注文番号ごとに確認できます。

売上に消費税はかかりますか？

日本国外での商品販売による売上には消費税法の輸出免税規定が適用されることから、消費税はかかりません。しかし、FBA海外配送プログラムでAmazonが発送する商品の販売者は出品者様であるため、Amazonに輸出免税の適用がありません。
出品者様が輸出免税の適用を受けるためには、消費税輸出免税不適用連絡一覧表を作成する必要があります。この消費税輸出免税不適用連絡一覧表は、FBA在庫出荷レポートを基に自動で作成されます。FBA在庫出荷レポートの内容は、出品者様が随時確認するものとし、内容について不明な点があれば、取引日の属する月の翌月5営業日までにテクニカルサポートまでご連絡ください。

よくあるご質問　返品について

返品ポリシーについて教えてください。

国内で販売する場合と同じ返品ポリシーが適用されます。詳細は、FBAの返品ポリシーをご覧ください。

国内での販売時に比べて海外販売の返品率は高くなりますか？

いいえ。具体的な数値はご紹介できませんが、アメリカで同様のプログラムを運用した実績として、海外の購入者による返品率は国内の返品率を下回っています。(2024年11月 Amazon調べ)

よくあるご質問　海外カスタマーの体験について

海外在住のカスタマーがAmazon.co.jpでお買いものできるのですか?

はい、可能です。

Amazon.co.jpを英語や中国語で閲覧することはできますか？

はい。カスタマーがショッピングに重要となる情報については、英語または中国語に翻訳して表示することが可能です。

配送スピードについて教えてください。

配送時間の目安は、アジア 3-5日、北米 6-8日、中南米・アフリカ 7-9日、欧州・中東 3-5日です。お届け地域によって配送にかかる時間は異なります。詳細は海外への配送時間に関するヘルプページをご確認ください。(2024年10月 Amazon調べ)

配送料について教えてください。

配送料は配送先の国・地域によって異なります。詳細は海外への配送料に関するヘルプページをご確認ください。

よくあるご質問　その他

FBAマルチチャネルサービスはFBA海外配送プログラムに適用していますか？

いいえ、適用していません。

海外からFBA定期おトク便の注文を受けることはできますか？

いいえ、海外に居住のお客様はFBA定期おトク便をご利用いただけません。

日本以外ではどの国のカスタマーがAmazon.co.jpを閲覧しているのですか？

多くの国のカスタマーからAmazon.co.jpは閲覧されていますが、特に東アジアや北アメリカからの閲覧数が高い傾向にあります。 2024年10月時点での上位10か国は、中国、アメリカ、台湾、香港、韓国、イギリス、シンガポール、カナダ、メキシコ、フランスです。(2024年10月Amazon調べ)